

Die alte Rufnummer zu FONIC mitnehmen – so einfach geht's!

1. FONIC SIM-Karte freischalten

Die Freischaltung Ihrer SIM-Karte können Sie online unter www.fonic.de vornehmen. Auf dem SIM-Kartenträger finden Sie dazu alle wichtigen Infos der neuen SIM-Karte. Nach erfolgreicher Freischaltung ist Ihre FONIC Mobilfunknummer aktiviert. Diese können Sie anschließend durch Ihre bestehende Rufnummer ersetzen.

2. Rufnummern-Mitnahme bei FONIC beantragen

Wie?

Online unter www.mein.fonic.de im Bereich „Service“ oder Telefonisch bei der [FONIC Kundenbetreuung](#)

Wann?

Voraussetzung

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Abgabe einer Portierungserklärung (Wenden Sie sich hierzu bitte an Ihren bisherigen Anbieter)

Zum Wunschtermin

Abgabe einer Portierungserklärung (Wenden Sie sich hierzu bitte an Ihren bisherigen Anbieter)

Zum Ende des alten Vertrages

(In der Regel bis 30 Tage nach Vertragsende bei Ihrem bisherigen Anbieter möglich.)

Kündigung Ihres Vertrages beim bisherigen Anbieter

3. Was passiert als nächstes?

- FONIC kontaktiert Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter bezüglich der Rufnummern-Mitnahme. Weiterhin werden Sie von FONIC per SMS über den Status (z.B. Termin der Umstellung) Ihrer Rufnummern-Mitnahme informiert.
- Bis zum Termin der Rufnummern-Mitnahme können Sie mit FONIC telefonieren und sind unter Ihrer neuen FONIC Rufnummer erreichbar.
- Am Tag der Umstellung werden Sie per SMS an Ihre FONIC Mobilfunknummer informiert, dass der Rufnummern-Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde und Sie nun mit Ihrer portierten Rufnummer bei FONIC erreichbar sind.



Das ist die Wahrheit.