

Alte Handynummer zu FONIC mitnehmen – So einfach gehts



1. FONIC SIM-Karte freischalten

Nach dem Kauf der FONIC SIM-Karte schalten Sie diese frei (z.B. unter www.fonic.de). Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie zunächst eine neue Rufnummer zugewiesen. Diese können Sie anschließend durch Ihre bestehende Rufnummer ersetzen. -> Weiter zu Schritt 2

2. Beim bisherigen Anbieter kündigen

Sie haben einen Laufzeit Vertrag?

- Kündigen Sie Ihren Vertrag fristgerecht bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter (Musterkündigungsvorlage beiliegend.)
- Ihre alte Rufnummer steht nach Ende des Vertrags automatisch 30 Tage für eine Rufnummern-Mitnahme zur Verfügung.

-> Weiter zu Schritt 3

Gebühren:

Eine Gebühr für die Rufnummern-Mitnahme beim alten Anbieter wird mit der letzten Rechnung berechnet.

Sie haben eine Prepaid-Karte?

- Für die Rufnummern-Mitnahme ist eine Verzichtserklärung notwendig. Entsprechendes Formular finden Sie online bei Ihrem bisherigen Anbieter.
- Schicken Sie diese an Ihren bisherigen Anbieter.
- Nach Annahme der Verzichtserklärung durch den alten Anbieter, steht Ihre alte Rufnummer 30 Tage für eine Rufnummern-Mitnahme zur Verfügung.

-> Weiter zu Schritt 3

Gebühren:

Für eine erfolgreiche Annahme der Verzichtserklärung müssen Sie sicherstellen, dass ausreichend Guthaben für die Gebühr der Rufnummern-Mitnahme zur Verfügung steht.

3. Rufnummern-Mitnahme bei FONIC beantragen

Sie können den Antrag auf Rufnummer-Mitnahme bei FONIC im folgenden Zeitraum stellen:

- ab 4 Monate vor Vertragsende bzw.
- bis zu 30 Tage nach Vertragsende beim bisherigen Mobilfunkanbieter

Antrag stellen

- Online unter www.fonic.de im Bereich „Mein FONIC“
 - Telefonisch bei der FONIC Kundenbetreuung
- > Weiter zu Schritt 4

4. Rufnummern-Umstellung abwarten

- Die Rufnummern-Umstellung kann frühestens zum Ende des Vertrages beim bisherigen Mobilfunkanbieter stattfinden.
- FONIC prüft sofort nach Eingang Ihres Antrages Ihre Daten und kontaktiert Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter wegen der Rufnummern-Mitnahme. In der Regel erhalten Sie 1 Woche nach Eingang Ihres Antrages den geplanten Termin der Umstellung per SMS an Ihre FONIC Mobilfunknummer mitgeteilt.
- FONIC informiert Sie auch, falls eine Ablehnung von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter vorliegt oder aus anderen Gründen kein Termin zur Umstellung vereinbart werden konnte.
- Bis zum Termin der Rufnummern-Umstellung können Sie mit FONIC telefonieren und sind unter Ihrer neuen FONIC Rufnummer erreichbar.
- Am geplanten Termin der Rufnummern-Umstellung werden Sie per SMS an Ihre Mobilfunknummer informiert, sobald Sie mit Ihrer bisherigen Rufnummer bei FONIC erreichbar sind.