

# FONIC Handbuch



Das ist die Wahrheit.

# Inhalt

	Seite
<b>1. Herzlich Willkommen</b>	<b>2</b>
<b>2. Mobil telefonieren mit FONIC</b>	<b>3</b>
<b>3. Mobil Surfen mit FONIC</b>	<b>4</b>
<b>4. Registrieren und Freischalten</b>	<b>5</b>
<b>5. Rufnummern-Mitnahme</b>	<b>6</b>
<b>6. Ihre FONIC SIM-Karte</b>	<b>7</b>
<b>7. Ihr FONIC Guthabenkonto</b>	<b>8</b>
7.1. Kostenkontrolle bei FONIC	
7.2. Guthaben aufladen.	
7.3. Guthabenkonto abfragen.	
7.4. Negativer Kontostand	
7.5. Geld-zurück-Garantie für Ihr Guthaben	
<b>8. Ihre kostenlose FONIC Mailbox</b>	<b>10</b>
<b>9. SMS, MMS und E-Mail</b>	<b>11</b>
<b>10. Mobil mit dem Handy surfen</b>	<b>12</b>
<b>11. FONIC Smart</b>	<b>13</b>
11.1. Tarif	
11.2. Die Nutzung	
11.3. Die Abrechnung	
11.4. Wechsel zwischen FONIC Classic und FONIC Smart	
<b>12. Mit FONIC im Ausland</b>	<b>14</b>
12.1. Mit FONIC im Ausland telefonieren.	
12.2. FONIC Mailbox im Ausland nutzen	
12.3. Guthabenabfrage und -aufladung im Ausland	
12.4. Mit FONIC im Ausland surfen	
12.5. Günstig über Festnetz im Ausland telefonieren	
<b>13. Zu Ihrer Sicherheit</b>	<b>15</b>
13.1. Sperren der FONIC SIM-Karte	
13.2. Bestellen einer Ersatz-SIM-Karte	
<b>14. Damit keine Frage offen bleibt: die FONIC Kundenbetreuung</b>	<b>15</b>
14.1. Im Internet	
14.2. Die telefonische FONIC Kundenbetreuung.	

# 1. Herzlich willkommen bei FONIC

Sie haben sich für den richtigen Mobilfunkanbieter entschieden, denn FONIC bietet Ihnen einfache, transparente und faire Angebote ohne Haken und Ösen. Bei FONIC telefonieren und surfen Sie zu extrem günstigen Preisen. FONIC konzentriert sich auf das Wesentliche.

Dabei behalten Sie Ihre Flexibilität und Freiheit, denn bei FONIC gibt es keine Vertragsbindung, keine Grundgebühr und keinen Mindestumsatz. Zudem bieten wir eine Geld-zurück-Garantie für Ihr Guthaben: Sie können Ihr aktuelles Guthaben jederzeit unter [www.fonic.de](http://www.fonic.de) zum Ende des aktuellen Kalenderquartals auf Ihr Bankkonto auszahlen lassen. Natürlich können Sie Ihre SIM-Karte trotzdem weiterhin nutzen und auch wieder Guthaben aufladen.

Mit FONIC haben Sie die volle Kostenkontrolle. Denn Sie laden zuerst Guthaben auf (von Ihrem Bankkonto oder mit Auflade-Bons) und verwenden es anschließend zum Telefonieren, SMSsen oder surfen.

## 2. Mobil telefonieren mit FONIC

Bei FONIC haben Sie die Wahl zwischen mehreren Produkten zum Telefonieren:

### A **FONIC Classic: Einfach und günstig.**

Mit FONIC Classic telefonieren Sie für nur 9 Cent pro Minute und pro SMS in Deutschland in alle Netze. Dabei können Sie ins deutsche Festnetz und in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren und in alle deutschen Mobilfunknetze SMS senden. Dieser günstige Preis gilt rund um die Uhr, Sie müssen also keine Haupt- oder Nebenzeiten beachten.

**Und das Beste:** Der FONIC Kostenschutz begrenzt die monatlichen Kosten für Gespräche und SMS in deutsche Netze auf 40 Euro pro Kalendermonat. Der FONIC Kostenschutz gilt automatisch für alle FONIC Classic Kunden. Sobald Sie die 40 €-Grenze erreichen, werden Sie per SMS benachrichtigt und telefonieren und SMSen kostenlos bis zum Monatsende. Einfacher und fairer geht es nicht.

Alle Smartphone User können optional die Handy-Internet-Flatrate zum Preis von 9,95 Euro pro Monat dazu buchen.

### B **FONIC Smartphone SIM-Karte: Für Smartphone Einsteiger**

Bei der FONIC Smartphone SIM-Karte handelt es sich um eine FONIC Classic SIM-Karte mit den gleichen Minuten- und SMS-Preisen (siehe oben). Allerdings erhalten Sie als Startbonus 25 Frei-Minuten und 1 Monat kostenlos die Handy-Internet-Flatrate zum mobilen Surfen. Nach Ablauf des Test-Monats endet die Surf-Flatrate automatisch und kann von Ihnen jederzeit verlängert werden, sofern Sie dies wünschen.

### C **FONIC Smart: Sorglos dank Frei-Einheiten und Internet-Flat**

Wenn Sie ein Smartphone besitzen, ist FONIC Smart das komfortable Komplettpaket für supergünstige 29,95 Euro pro Monat:

#### • **Sorglos telefonieren und SMSen dank Frei-Einheiten**

Mit FONIC Smart erhalten Sie 500 Frei-Einheiten pro Monat für das Telefonieren und für SMS in alle deutschen Netze. Eine Frei-Einheit entspricht 1 Minute Telefonieren bzw. 1 SMS. Die 500 Frei-Einheiten können Sie frei miteinander kombinieren und nach Bedarf einsetzen. Nach Verbrauch der Frei-Einheiten werden Sie per SMS benachrichtigt und jede weitere Einheit kostet nur faire 9 Cent pro Minute bzw. SMS.

#### • **Unbeschwert surfen**

Mit der integrierten Handy-Internet-Flatrate können Sie unbeschwert mobil im Internet surfen. Der Monatspreis des FONIC Smart wird bequem vom Bankkonto abgebucht. Zusätzliche Services (z. B. Telefonieren im Ausland) werden automatisch von Ihrem Guthabenkonto abgebogen. Ihr Guthabenkonto wird jeweils um 10 Euro von Ihrem Bankkonto aufgeladen, sobald Ihr Guthaben 4 Euro unterschreitet.

**!** **TIPP:** Bei FONIC können Sie in jedem Tarif mit dem Handy auch günstig ins Ausland telefonieren. In die Festnetze von Europa und Nordamerika für 9 Cent pro Minute und in die Mobilfunknetze dieser Länder für nur 29 Cent pro Minute.

## 3. Mobil surfen mit FONIC

Sie möchten mit Ihrem Notebook, Netbook oder Tablet-PC mobil im Internet surfen? Auch dafür hat FONIC einen günstigen Tarif:

Mit der **FONIC Tagesflatrate** bezahlen Sie nur 2,50 Euro pro Nutzungs-Tag. Damit bleiben Sie ganz flexibel. Wenn Sie nicht ins Internet gehen, dann zahlen Sie auch nichts. Und das Beste: Dank FONIC Kostenschutz fürs Internet zahlen Sie maximal 10 Tage pro Kalendermonat, d.h. maximal 25 Euro pro Monat. Bis Ende des Kalendermonats surfen Sie danach kostenlos.

Je nach Endgerät können Sie bei FONIC zwischen folgenden Optionen wählen:

### A **FONIC Surf-Stick**

Sie haben ein Notebook oder Netbook? Dann ist der FONIC Surf-Stick die richtige Lösung für Sie. Stecken Sie den Surf-Stick einfach in einen USB-Anschluss Ihres Computers, die FONIC Verbindungssoftware installiert sich automatisch. Mit der Verbindungssoftware können Sie zum Beispiel eine Internet-Verbindung aufbauen bzw. beenden, SMS schreiben und empfangen sowie Ihr aktuelles Guthaben abfragen, einen Aufladebon nutzen oder vom Bankkonto aufladen.

### B **FONIC Surf-SIM-Card (Micro-SIM)**

Wenn Sie einen Tablet-PC (z. B. Apple iPad, Samsun Galaxy Tab o.ä.) verwenden möchten, der über ein eingebautes Mobilfunk-Modem verfügt, können Sie die FONIC Surf-SIM-Card direkt einlegen. Die Internet-Verbindung bauen Sie über den Tablet-PC auf. Ihr Guthaben abfragen, Guthaben aufladen, etc. können Sie online unter [www.fonic.de](http://www.fonic.de) im Bereich „Mein FONIC“.

## 4. Registrieren und Freischalten

Nach dem deutschen Telekommunikationsgesetz ist FONIC zur Registrierung Ihrer persönlichen Daten verpflichtet. Zudem ist die FONIC SIM-Karte bei Auslieferung zu Ihrer Sicherheit noch gesperrt. Bei FONIC sind Registrierung und Freischaltung ganz einfach. Sie können beides im Internet unter [www.fonic.de](http://www.fonic.de) oder per Telefon erledigen.

Zur Registrierung benötigen Sie Ihre neue FONIC Mobilfunknummer und die SIM-Karten-Freischaltungsnummer. Diese Nummern finden Sie auf Ihrem SIM-Kartenträger bzw. auf dem Anschreiben Ihrer neuen FONIC SIM-Karte.

Voraussetzung für die Registrierung ist, dass Sie über 16 Jahre alt sind und eine Adresse in Deutschland haben. Beim Tarif FONIC Smart ist zusätzlich noch eine deutsche Bankverbindung notwendig.

### **A** Sie haben die FONIC SIM-Karte bei einem unserer Vertriebspartner (und nicht online) gekauft:

#### **Im Internet:**

1. Gehen Sie auf [www.fonic.de](http://www.fonic.de) und wählen Sie „SIM-KARTE FREISCHALTEN“.
2. Geben Sie nun Ihre neue FONIC Mobilfunknummer und die Freischaltungsnummer ein.
3. Geben Sie danach Ihre persönlichen Daten ein, u.a. Name, Adresse, Geburtsdatum und legen Sie Ihr persönliches Kennwort fest. Das persönliche Kennwort dient zur Identifizierung bei der FONIC Kundenbetreuung und zum Login für „Mein FONIC“ im Internet.
4. Um Ihr Guthaben einfach und bequem online, per SMS oder Anruf aufzuladen, können Sie Ihre Bankverbindung angeben. Zusätzlich können Sie eine automatische Aufladung einstellen.
5. Mit „Freischaltung fertigstellen“ bestätigen.
6. Fertig, die Freischaltung wird nun ausgeführt.

#### **Per Telefon**

Falls Sie kein Internet zur Verfügung haben, rufen Sie einfach den kostenlosen FONIC Registrierungsservice an: Tel. 0800 4636642. Ein Sprachcomputer nimmt Ihre Registrierungsdaten auf. Halten Sie dafür bitte Ihre Mobilfunknummer, Freischaltungsnummer und ggf. Ihre Bankverbindung bereit.

### **B** Sie haben die FONIC SIM-Karte online gekauft:

1. Gehen Sie auf [www.fonic.de](http://www.fonic.de) und wählen Sie „SIM-KARTE FREISCHALTEN“.
2. Geben Sie nun Ihre neue FONIC Mobilfunknummer und die Freischaltungsnummer ein.
3. Jetzt geben Sie noch Ihr persönliches Kennwort ein, das Sie bei der Registrierung festgelegt haben.
4. Mit „Freischaltung fertigstellen“ bestätigen.
5. Fertig, die Freischaltung wird nun ausgeführt.

In der Regel wird Ihre neue FONIC SIM-Karte innerhalb von 2 Stunden freigeschaltet. Bewahren Sie bitte unbedingt den SIM-Kartenträger bzw. das Anschreiben auf, denn es enthält wichtige Informationen wie Ihre Mobilfunknummer, PIN und PUK.

## 5. Rufnummern-Mitnahme

Bei Freischaltung Ihrer SIM-Karte erhalten Sie zunächst eine neue Rufnummer. Diese können Sie anschließend problemlos durch Ihre vorhandene Rufnummer ersetzen.

Wenn Sie einen Mobilfunk-Vertrag mit Laufzeit bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter hatten, können Sie ab dem Ende des Vertrags 30 Tage lang die Rufnummer mitnehmen. Falls Sie einen Prepaid-Vertrag ohne Laufzeit hatten, müssen Sie bei Ihrem bisherigen Anbieter eine Verzichtserklärung einreichen, damit die alte Rufnummer zur Verfügung gestellt wird. Für die Bereitstellung der Rufnummer stellt Ihnen der bisherige Anbieter häufig eine Gebühr in Rechnung.

Den Antrag für den „Rufnummern-Import“ bei FONIC können Sie nach erfolgreicher Freischaltung Ihrer FONIC SIM-Karte online unter „Mein FONIC“ stellen. Dort finden Sie den Menüpunkt „Rufnummern-Mitnahme“ und ein digitaler Assistent geht mit Ihnen Schritt für Schritt den Antrag durch. Der Antrag bei FONIC ist nur 120 Tage vor bzw. 30 Tage nach Vertragsende bzw. Abgabe der Verzichtserklärung möglich. Bitte achten Sie bei der Eingabe auf die Richtigkeit Ihrer Daten. Diese müssen mit den Vertragsdaten Ihres bisherigen Mobilfunkanbieters übereinstimmen, da ansonsten die Rufnummermitnahme abgelehnt wird.

Sie werden per SMS auf Ihre neue FONIC Rufnummer über die weiteren Schritte zu Ihrer Rufnummern-Mitnahme informiert, sowohl über den Schaltungstermin als für den Fall, dass weitere Daten benötigt werden.

Bitte beachten Sie, dass sich nach erfolgreicher Rufnummer-Mitnahme auch Ihre Mailbox-Nummer ändert. Denn ab diesem Zeitpunkt ist wieder Ihre bisherige Mailbox-Rufnummer gültig (z.B. im Vodafone Netz 0172 50 XXXX). Die Änderung der Mailboxnummer stellen Sie bitte direkt in Ihrem Handy ein. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.



**Eine detaillierte Anleitung finden Sie auch unter:**  
[www.fonic.de/rufnummer-mitnehmen](http://www.fonic.de/rufnummer-mitnehmen)

## 6. Ihre FONIC SIM-Karte

### Standard- bzw. Micro-SIM-Karte

Entnehmen Sie Ihre SIM-Karte in Standardgröße aus dem SIM-Karten-Träger. Wenn Sie eine Micro-SIM-Karte für Ihr Mobiltelefon (z. B. Apple iPhone) benötigen, brechen Sie die Micro-SIM bitte vorsichtig an der Perforierung aus der SIM-Karte heraus.

### Einlegen der SIM-Karte und Einbuchen in das Mobilfunknetz

Legen Sie die SIM-Karte bitte in Ihr Handy ein. Details finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys. Schalten Sie nun das Handy ein und geben Sie die PIN-Nummer Ihrer SIM-Karte ein. Nach Eingabe der korrekten PIN wird überprüft, ob Ihre FONIC SIM-Karte im Netz schon freigeschaltet ist. Falls ja, bucht sich Ihr Handy automatisch in das Mobilfunknetz ein. Falls Ihr Handy nach einigen Minuten Wartezeit immer noch kein Netz findet, schalten Sie bitte das Handy aus und nach ca. 30 Minuten wieder ein. In Ausnahmefällen kann die Freischaltung auch mehrere Stunden in Anspruch nehmen. Falls die Freischaltung mehr als 24 Stunden dauert, kontaktieren Sie bitte die Kundenbetreuung.

### Hinweise zu PIN und PUK

Ihre PIN und PUK schützen Ihr Handy vor fremdem Zugriff z. B. bei Verlust oder Diebstahl. Ihre PIN und PUK finden Sie auf Ihrem FONIC SIM-Kartenträger oder dem Anschreiben zu Ihrer SIM-Karte. Wenn Sie die PIN ändern möchten, gehen Sie einfach auf den entsprechenden Menü-Punkt im Handy (siehe Bedienungsanleitung Ihres Handys). Sollten Sie die PIN dreimal hintereinander falsch eingeben haben, wird Ihr Handy gesperrt und Sie werden aufgefordert, Ihre PUK einzugeben. Nach Eingabe der PUK müssen Sie auch eine neue PIN festlegen. Falls Sie die PUK nicht mehr wissen, kann Ihnen die FONIC Kundenbetreuung weiterhelfen. Sollte die PUK zehnmal falsch eingegeben werden, ist die FONIC SIM-Karte gesperrt. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an die FONIC Kundenbetreuung, um eine neue SIM-Karte zu bestellen.

### Handy mit Sperre (SIM-Lock)

Falls Ihr Handy nach Eingabe der PIN einen Hinweistext wie „Netzcode“ oder Ähnliches fordert, ist Ihr Handy gesperrt. Grund ist, dass einige Mobilfunkanbieter Ihre Handys mit einer Sperre – auch SIM- oder Net-Lock genannt – versehen, wodurch das Handy mit SIM-Karten anderer Mobilfunkanbieter nicht nutzbar ist. Um das Handy zu entsperren, benötigen Sie einen Entsperrungscode, den Sie nur bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter erfragen können, bei dem Sie das Handy gekauft haben. Diesen Entsperrungscode erhalten Sie meistens 24 Monate nach Kauf des Gerätes kostenfrei. Bei vorzeitiger Entsperrung muss in der Regel eine Gebühr an Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter bezahlt werden.



**Tipp:** Eine große Auswahl von attraktiven Top-Handys zu günstigen Preisen finden Sie auch auf [www.fonic.de](http://www.fonic.de)

## 7. Ihr FONIC Guthabenkonto

### 7.1. Volle Kostenkontrolle bei FONIC

Mit FONIC haben Sie beim Telefonieren immer die Sicherheit der vollen Kostenkontrolle. Denn Sie laden zuerst Ihr Guthabenkonto auf (bequem per Lastschriftverfahren von Ihrem Bankkonto oder mit Auflade-Bons) und telefonieren dann Ihr Guthaben ab. So können Sie niemals mehr vertelefonieren, als vorher aufgeladen wurde. Sie selbst können natürlich bestimmen, wann und wie viel Sie aufladen möchten. Über jede Aufladung erhalten Sie eine Bestätigung per SMS und der gewünschte Betrag steht Ihnen unmittelbar zur Verfügung.

### 7.2. Guthaben aufladen.

Wählen Sie die Auflademöglichkeit, die am besten zu Ihnen passt.

#### A. Aufladung vom Bankkonto

#### B. Aufladung mit FONIC Auflade-Bons

Selbstverständlich können Sie auch Auflademöglichkeiten miteinander kombinieren.

### **A** Bequem und trotzdem volle Kostenkontrolle: Aufladen vom Bankkonto

Komfortabel und ständig verfügbar ist die Aufladung via Bankeinzug. Hinterlegen Sie dazu bei der Registrierung, später im Internet unter „Mein FONIC“ oder bei der Kundenbetreuung Ihre Bankdaten.

Der Betrag wird Ihrem FONIC Guthabenkonto sofort gutgeschrieben und die Belastung Ihres Bankkontos erfolgt per Lastschrift. Bitte beachten Sie, daß nach der ersten Abbuchung von einer neuen Bankverbindung eine Sperrfrist von 7 Tagen gilt.

#### **Sie haben 3 Möglichkeiten sofort per Bankeinzug aufzuladen:**

**SMS:** Senden Sie eine kostenlose SMS mit dem Text „Aufladen“ an die Rufnummer 56686 („K-O-N-T-O“) und es werden 10 Euro aufgeladen.

**Anruf:** Rufen Sie kostenlos die Rufnummer 56686 an und Sie haben die Auswahl 10, 20 oder 30 Euro aufzuladen.

**Online:** Gehen Sie zu „Mein FONIC“ unter [www.fonic.de](http://www.fonic.de) und Sie haben die Möglichkeit 10, 20 oder 30 Euro aufzuladen.

#### **Zusätzlich können Sie auch die Komfort-Aufladung nutzen.**

##### **Dabei haben Sie 2 Möglichkeiten:**

**Automatische Aufladung:** Lassen Sie einfach immer 10 Euro von Ihrem Bankkonto aufladen, sobald Ihr Guthaben unter 4 Euro fällt.

**Monatliche Aufladung:** Laden Sie automatisch und bequem jeden Monat 10, 20, 30 oder 40 Euro auf.

Mit der Komfort-Aufladung gehen Sie kein Risiko ein, denn Sie können sie jederzeit im Internet unter „Mein FONIC“ oder über die Kundenbetreuung ändern oder beenden.

## **B** Die FONIC Auflade-Bons

Laden Sie Ihr Guthabenkonto mit den FONIC Auflade-Bons auf. Diese z. B. im Wert von 20 Euro sind in vielen Verkaufsstellen an der Kasse erhältlich. Die nächste Filiale in Ihrer Nähe finden Sie unter [www.fonic.de/partner](http://www.fonic.de/partner) im Filialfinder.

Die Auflade-Bons enthalten eine Aufladenummer, mit der Sie das erworbene Guthaben einfach mit Ihrem Handy auf Ihr Guthabenkonto übertragen. Geben Sie dazu wie eine Telefonnummer über die Tastatur Ihres Handys ein: **★103★** und dann die 12-stellige Aufladenummer (ohne Bindestriche) und zum Schluss die Rautetaste **#**. Anschließend drücken Sie die grüne Taste bzw. „Senden“. Sie erhalten eine Bestätigung über die erfolgreiche Aufladung.

### 7.3. Guthabenkonto abfragen

Sie können jederzeit den aktuellen Stand Ihres Guthabenkontos kostenlos vom Handy abfragen. Geben Sie dazu auf Ihrem Handy die Tastenkombination **★101#** ein und drücken Sie anschließend die grüne Taste bzw. „Senden“. Nach einigen Sekunden erscheint im Display Ihr aktuelles Guthaben. Den Guthabenstand erhalten Sie auch unter [www.fonic.de](http://www.fonic.de) im Bereich „Mein FONIC“ oder bei der FONIC Kundenbetreuung.

Wenn Ihr Guthaben unter 3 Euro fällt, erhalten Sie eine automatische Benachrichtigung per SMS.

### 7.4. Negativer Kontostand

Falls eine Abbuchung von Ihrem Bankkonto z. B. aufgrund fehlerhafter Bankdaten rückabgewickelt werden muss, wird eine Servicegebühr erhoben (siehe Preisliste unter [www.fonic.de/preisliste](http://www.fonic.de/preisliste)). Erreicht Ihr Guthabenkonto durch die Rückbuchung einer Aufladung und der Servicegebühr einen negativen Betrag, ist vorerst keine weitere Aufladung möglich. In diesem Fall erhalten von FONIC eine E-Mail oder eine SMS mit dem Fehlbetrag und der FONIC Kontoverbindung. Überweisen Sie bitte mindestens den angegebenen Betrag und geben Sie als Verwendungszweck Ihre FONIC Mobilfunknummer im Format 017612345678 an. Alternativ können Sie den Fehlbetrag auch mit einer FONIC Guthabenkarte ausgleichen (s. 7.2. b) Sobald das Guthabenkonto wieder aufgeladen ist, können Sie FONIC wie gewohnt benutzen. Bitte beachten Sie, dass der offene Betrag nur über das Internet ([www.fonic.de](http://www.fonic.de)) unter „Mein FONIC“ und aus technischen Gründen nicht bei der Abfrage über die Kurzwahl angezeigt werden kann.

### 7.5 Geld-zurück-Garantie für Ihr Guthaben

Sie haben bei FONIC die Möglichkeit, den gesamten Betrag von Ihrem Guthabenkonto, das heißt von Ihrem noch nicht verbrauchten Guthaben, zurück auf Ihr Bankkonto überweisen zu lassen. Gehen Sie dazu unter [www.fonic.de](http://www.fonic.de) auf „Mein FONIC“ oder wenden Sie sich telefonisch an die FONIC Kundenbetreuung. Ihr Guthaben wird sofort von Ihrem Guthabenkonto abgezogen und zum Ende des aktuellen Kalenderquartals auf Ihr zuletzt verwendetes Bankkonto zurücküberwiesen. Hinweis: Da das Guthabenkonto nach der Rücküberweisung auf 0 Euro steht, müssen Sie Ihr Guthabenkonto erneut aufladen, um wieder telefonieren zu können. Dabei bleibt eine eingestellte automatische Aufladung unabhängig von der Rücküberweisung, bestehen.

Bitte beachten Sie, dass Startguthaben und Gutschriften (z. B. aus der Freundschaftswerbung) nicht ausgezahlt werden..

## 8. Ihre kostenlose FONIC Mailbox

Die FONIC Mailbox steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. So können Sie auch beispielsweise Anrufe bei ausgeschaltetem Handy einfach kostenlos auf Ihre FONIC Mailbox umleiten. Per kostenloser SMS werden Sie über den Eingang der Nachrichten informiert und können Ihre FONIC Mailbox kostenlos in Deutschland abhören.

### Einrichtung der Mailbox

Sie können Ihre FONIC Mailbox mit Ihrer persönlichen Ansage einrichten. Wählen Sie aus dem Telefonbuch der SIM-Karte die kostenfreie Telefonnummer „Mailbox“. Oder Sie wählen die Tel. 017633 und Ihre Mobilfunknummer ohne Vorwahl (z. B. 0176 33 123456 78). Warten Sie auf den Beginn der Ansage und drücken Sie dann die 9 für Einstellungen und folgen Sie den Anweisungen. Zu Ihrer Sicherheit werden Sie gebeten, eine vierstellige Geheimzahl festzulegen, mit der Sie Ihre FONIC Mailbox aus dem Ausland oder von einem anderen Telefon aus abhören können.

### Abhören der Mailbox

Wenn Sie per SMS darüber informiert werden, dass auf Ihrer FONIC Mailbox eine Nachricht für Sie vorliegt, wählen Sie aus dem Telefonbuch der SIM-Karte die kostenfreie Telefonnummer „Mailbox“. Oder Sie wählen die Tel. 0176 33 und Ihre Mobilfunknummer ohne Vorwahl (z. B. 0176 33 123456 78). Nach der Ansage wählen Sie die 1 zum Abhören der Nachricht, die 2 zum Löschen der Nachricht, die 3 zum Speichern der Nachricht (für fünf Tage). Nicht abgehörte Nachrichten werden für Sie 17 Tage gespeichert.

### Mailbox bei Rufnummern-Mitnahme

Bitte beachten Sie, dass sich nach erfolgreicher Rufnummer-Mitnahme auch Ihre Mailbox-Nummer ändert. Denn ab diesem Zeitpunkt ist wieder Ihre bisherige Mailbox-Rufnummer gültig (z. B. im Vodafone Netz 0172 50 XXXX). Die Änderung der Mailboxnummer stellen Sie bitte direkt in Ihrem Handy ein. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

## 9. SMS, MMS und E-Mail

Mit dem Einlegen der SIM-Karte wird die korrekte Einstellung der Kurzmitteilungszentrale für SMS übernommen. Sollten Sie keine SMS versenden oder empfangen können, tragen Sie bitte in Ihrem Handy die Tel. + 49 176 0000 443 als Nummer der Kurzmitteilungszentrale ein.

Mit FONIC können Sie auch MMS-Nachrichten mit Bildern oder Videos und E-Mails versenden und empfangen.

Sie erhalten die notwendigen Einstellungen automatisch nach dem ersten Einbuchen Ihrer FONIC SIM-Karte mit einem neuen Handy ins Mobilfunknetz. Alternativ können Sie diese Einstellungen auch mit einer kostenlosen SMS mit dem Text „Handy“ an die Telefonnummer 80100 oder unter [www.fonic.de/einstellungen](http://www.fonic.de/einstellungen) anfordern.

Bitte beachten Sie, dass Sie für Ihre persönlichen E-Mail-Konten die Einstellungen (Benutzername, Kennwort, etc.) selbstverständlich noch selbst in Ihrem Mobiltelefon vornehmen müssen.

## 10. Mobil mit dem Handy surfen

Wenn Sie ein Smartphone verwenden, empfehlen wir Ihnen unbedingt, die Tarifoption **„Handy-Internet-Flatrate“**. Denn Ihr Smartphone geht oft automatisch ins Internet, um Aktualisierungen oder ähnliches durchzuführen.



**Mit der Handy-Internet-Flatrate können Sie für nur 9,95 Euro im Monat unbeschwert im Internet surfen.**

Die Handy-Internet-Flatrate können Sie mit einer kostenlosen SMS mit dem Text „Start Handyinternet“ an die Telefonnummer 36642 oder unter „Mein FONIC“ im Internet aktivieren. Damit stehen Ihnen 500 MB Datenvolumen pro Abrechnungsmonat zur Verfügung, was bei normaler Nutzung ausreichend ist. Danach erfolgt eine Drosselung der Übertragungsgeschwindigkeit auf 64 kbit/s bis zum Ende des Abrechnungsmonats. Die Handy-Internet-Flatrate kann jederzeit zum Ende des aktuellen Abrechnungsmonats storniert werden. Per SMS mit dem Text „Stop Handyinternet“ an die Rufnummer 36642 oder unter „Mein FONIC“ im Internet.

Für den Internet-Zugang in Deutschland sind im Normalfall keine besonderen Einstellungen notwendig, da in Deutschland im Netz die korrekten Einstellungen automatisch übernommen werden. Falls Sie dennoch die Internet-Einstellungen eintragen möchten, tragen Sie bitte als sog. Einwahlpunkt (APN) [pinternet.interkom.de](http://pinternet.interkom.de) ein. Weitere Einstellungen wie Benutzername oder Kennwort sind nicht notwendig.

# 11. FONIC Smart

## 11.1. Der smarte Tarif

Der FONIC Smart Tarif ist ideal für alle, die ein praktisches Gesamtpaket fürs Telefonieren und für SMS inklusive Handy-Internet-Flatrate wünschen.

FONIC Smart bietet Ihnen zum günstigen Preis von 29,95 Euro pro Monat:

- **500 Frei-Einheiten für Telefonieren und SMS in alle deutschen Netze**

- Frei kombinierbar für Gespräche oder SMS
- Günstige 9 Cent pro Min. bzw. pro SMS in alle deutschen Netze nach Verbrauch der Frei-Einheiten

- **Inklusive Handy-Internet-Flatrate zum mobilen Surfen im Internet**

- 500 MB pro Monat ungedrosselt, danach Beschränkung auf 64 kbit/s

## 11.2. Die Nutzung

Nach Aktivierung der SIM-Karte erhalten Sie eine Bestätigungs-SMS über die erfolgreiche Einrichtung. Der Monat für Ihre Frei-Einheiten läuft immer einen Monat nach Aktivierungsdatum des Smart Tarifs und verlängert sich automatisch, falls Sie es nicht vorher kündigen.

Nach Verbrauch der Frei-Einheiten werden Sie per SMS benachrichtigt.

## 11.3. Die Abrechnung

Alles ganz einfach. FONIC ist ein Prepaid Produkt der neuen Generation d.h., die Flexibilität von Prepaid (keine feste Vertragslaufzeit) kombiniert mit der Bequemlichkeit eines Mobilfunkvertrags (monatl. Zahlung).

Sie erhalten das Beste aus beiden Welten.

Bei der Registrierung Ihrer SIM-Karte geben Sie einfach Ihre Bankverbindung an.

- Der Monatspreis für FONIC Smart inkl. Frei-Einheiten und Handy-Internet-Flatrate wird automatisch für den Buchungsmonat im Voraus von Ihrem Bankkonto abgebucht.
- Leistungen außerhalb der Frei-Einheiten von FONIC Smart z.B. SMS ins Ausland werden von Ihrem Guthabekonto abgerechnet.
- Automatische Aufladung aktiv: Ihr Guthabekonto lädt sich automatisch von Ihrem Bankkonto um 10 Euro auf, falls Ihr Guthaben unter 4 Euro fällt.

## 11.4. Wechsel zwischen FONIC Classic und FONIC Smart

Sie können jeweils zum Ende des aktuellen Abrechnungsmonats kostenlos zwischen dem Tarif FONIC Classic und dem Tarif FONIC Smart wechseln. Dies ist online unter „Mein FONIC“ im Bereich „Tarif-Optionen“ oder telefonisch über die Kundenbetreuung möglich.

Bitte beachten Sie, dass bei einem Wechsel zu FONIC Smart die Angabe Ihrer Bankdaten notwendig ist und die automatische Aufladung bei Unterschreiten von 4 Euro Guthaben automatisch aktiviert wird.

## 12. Mit FONIC im Ausland

### 12.1. Mit FONIC im Ausland telefonieren

Mit FONIC telefonieren Sie nicht nur in Deutschland, sondern auch in über 50 Ländern der Welt. Wenn Sie aus dem Ausland nach Deutschland telefonieren wollen, wählen Sie 0049 und dann die Telefonnummer mit Ortsvorwahl ohne 0 (z. B. für einen Anruf nach Berlin: 0049 30 XX XX XX). Wie bei allen Mobilfunkanbietern gilt auch für FONIC: Wenn Sie im Ausland angerufen werden, zahlt der Anrufer den normalen Preis für ein Gespräch zu Ihrer FONIC Mobilfunknummer in Deutschland und Sie, je nach Aufenthaltsland, unterschiedliche Weiterleitungsgebühren auf Ihr Handy im Ausland. In den Ländern der Europäischen Union profitieren Sie von besonders günstigen Tarifen. Die Details für alle Länder entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste unter [www.fonic.de/preisliste](http://www.fonic.de/preisliste)

### 12.2. FONIC Mailbox im Ausland nutzen

Hören Sie auch im Ausland wie gewohnt Ihre FONIC Mailbox ab. Während der Begrüßungsansage drücken Sie die Sterntaste „\*“ und geben Sie dann Ihre vierstellige Mailbox-Geheimzahl ein. Diese Geheimzahl haben Sie bei der Einrichtung der Mailbox angegeben (siehe Einrichtung Ihrer FONIC Mailbox). Wenn Sie die Mailbox-Geheimzahl vergessen haben, können Sie eine neue Geheimzahl per SMS auf Ihr Handy anfordern. Folgen Sie einfach den Anweisungen. Nach Eingabe der Mailbox-Geheimzahl drücken Sie die Rautetaste. Jetzt können Sie die Mailbox wie gewohnt bedienen. Die Gebühren für die Abfrage der Mailbox im Ausland erfahren Sie unter [www.fonic.de/preisliste](http://www.fonic.de/preisliste)

### 12.3. Guthabenabfrage und -aufladung im Ausland

In den meisten Partnernetzen im Ausland steht Ihnen wie gewohnt die Abfrage Ihres Guthabens \*101# und die Guthabenaufladung per SMS (SMS mit dem Text „Aufladen“ an Tel. 56 686) per Telefon (Anruf an Tel. 56 686) und per Auflade-Bon (\*103\*Auf Ladenummer#) zur Verfügung. Sollte unser Partnernetz im Ausland die Dienste nicht unterstützen, so können Sie weltweit unter [www.fonic.de](http://www.fonic.de) Ihr Guthaben abfragen und Ihr Guthaben aufladen.

### 12.4. Mit FONIC im Ausland surfen

Wenn Sie in Deutschland die Handy-Internet-Flatrate gebucht haben, profitieren Sie automatisch von günstigen Preisen für mobiles Internet innerhalb der Europäischen Union. Das EU-Internet-Tagespack ist automatisch für Sie aktiviert und Sie zahlen lediglich 3 Euro pro Kalendertag bei einer begrenzten Datenmenge von 10 MB pro Tag.

Falls Sie keine Handy-Internet-Flatrate gebucht haben, sind die Standard-Preise für mobiles Internet im Ausland sehr teuer. In diesem Fall ist zu empfehlen, dass Sie das „Daten-Roaming“ in Ihrem Smartphone unter Einstellungen deaktivieren.

### 12.5. Günstig über Festnetz im Ausland telefonieren

Mit dem FONIC Call Home Service telefonieren Sie besonders günstig aus vielen Urlaubsländern nach Deutschland. Dabei nutzen Sie FONIC über einen Festnetz-Anschluss im Ausland:

Nach der Ankunft im Ausland erhalten Sie eine SMS mit einer Gratis 0800-Telefonnummer auf Ihr FONIC Handy. Wählen Sie diese Gratis 0800-Nummer von einem beliebigen Festnetztelefon, z.B. im Hotel. Dann geben Sie Ihre persönliche FONIC Rufnummer, den Zugangscode (welchen Sie nach Anforderung per SMS auf Ihr FONIC Handy erhalten) sowie die deutsche Zielrufnummer ein. Danach telefonieren Sie vom Festnetz für nur 9 Cent pro Minute ins deutsche Festnetz bzw. für 29 Cent in deutsche Mobilfunknetze. Dabei erfolgt die Abrechnung über ein eigenes Call Home Guthabenkonto, welche Sie über Ihr FONIC Guthabenkonto aufladen. Die angebundenen Länder, Rufnummern und weitere Details finden Sie unter [www.fonic.de/callhome](http://www.fonic.de/callhome)

## 13. Zu Ihrer Sicherheit

### 13.1. Sperren der FONIC SIM-Karte

Sollten Sie Ihr Mobiltelefon mit der FONIC SIM-Karte einmal verlieren, lassen Sie die SIM-Karte bitte möglichst schnell sperren. Die Sperrung ist für Sie kostenlos. Sie können Ihre FONIC SIM-Karte im Internet unter [www.fonic.de](http://www.fonic.de) im Bereich „Mein FONIC“ sperren. Oder Sie wenden sich an die FONIC Kundenbetreuung. Für eine Sperrung erreichen Sie diese rund um die Uhr unter Tel. 80 000 von Ihrem FONIC Mobilfunkanschluss (14 Cent/Min.) bzw. unter Tel. 01805 880 488 (14 Cent/Min aus dem Festnetz, Mobilfunk maximal 42 Cent/Min).

### 13.2. Bestellen einer Ersatz-SIM-Karte

Im Internet oder bei der FONIC Kundenbetreuung können Sie auch eine Ersatz-SIM-Karte bestellen. Dabei wird selbstverständlich das vorhandene Guthaben automatisch auf Ihre neue FONIC SIM-Karte übertragen.

## 14. Damit keine Frage offen bleibt: die FONIC Kundenbetreuung

Sie können uns auf zwei Wegen kontaktieren:  
Online über [www.fonic.de](http://www.fonic.de) oder über unsere telefonische FONIC Kundenbetreuung.

### 14.1. Im Internet

Auf [www.fonic.de](http://www.fonic.de) finden Sie jederzeit bequem alle Informationen rund um FONIC.

Hier können Sie auch Ihre FONIC SIM-Karte bestellen, freischalten lassen, Tarifdetails einsehen oder Änderungen Ihrer persönlichen Daten sowie der Bankverbindung vornehmen. Ebenfalls können Sie unter [www.fonic.de](http://www.fonic.de) Ihr Guthaben aufladen, Ihre automatische Aufladung verändern und vieles mehr.

### 14.2. Die telefonische FONIC Kundenbetreuung

Natürlich sind wir gerne auch persönlich für Sie erreichbar.  
Die FONIC Kundenbetreuung erreichen Sie von Montag bis Samstag von 8–20 Uhr unter Tel. 80 000 von Ihrem FONIC Mobilfunkanschluss (14 Cent/Min) bzw. Tel. 01805 880 488 (14 Cent/Min aus dem Festnetz, Mobilfunk maximal 42 Cent/Min).