

## Das ist RCS/Chat

RCS/Chat ist ein internetbasierter Kommunikationsstandard (RCS-Standard), der im Rahmen der jeweiligen Nachrichten-App des Endgeräteherstellers oder Herstellers des Betriebssystems des Endgerätes die netzübergreifende Kommunikation mit anderen Teilnehmern ermöglicht. Grundsätzlich kann RCS/Chat als eine Art Weiterentwicklung der SMS/MMS betrachtet werden, welche einen Versand von Nachrichten über das Internet ermöglicht. Dazu wird keine zusätzliche Nachrichten App benötigt, diese Funktionalität ist in der Standard-Nachrichten App, welche meistens bereits vorinstalliert ist, automatisch verfügbar (abhängig vom Endgerätehersteller oder Hersteller des Betriebssystems der Endgeräte). Die Nutzung ist nur möglich, wenn die beteiligten Endgeräte, deren Einstellungen und Netze gemeinsam die RCS/Chat-Funktion unterstützen. Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit dieses Übertragungsstandards.

Mit der RCS/Chat-Funktionalität können Sie je nach Leistungsumfang der jeweiligen Nachrichten-App des Endgeräteherstellers oder Herstellers des Betriebssystems des Endgerätes mit Ihren Kontakten z.B. in Einzel- sowie Gruppenchats kommunizieren und neben Textnachrichten auch u. a. Bilder und Videos austauschen. Ebenfalls kann der Standort geteilt und eine Sprachnachricht (Audio) versendet werden.

Für die Nutzung der RCS/Chat-Funktionalität wird kein gesondertes Entgelt erhoben. Die über RCS/Chat versandten Nachrichten verbrauchen das Datenvolumen entsprechend Ihres Mobilfunktarifs.

Ist die RCS/Chat-Funktionalität nicht verfügbar, deaktiviert oder beim Empfänger nicht verfügbar, bietet Ihre Nachrichten-App im Normalfall standardmäßig den Versand als SMS bzw. MMS an.

Sollte eine RCS/Chat-Nachricht aus technischen Gründen nicht unmittelbar zugestellt werden können, wird diese zwischengespeichert und es wird versucht, die Nachricht zuzustellen. Sollte die Nachrichten-App die Nachricht nicht zurückrufen und die Nachrichten dem Empfänger nicht zugestellt werden können, wird die Nachricht nach 30 Tagen endgültig gelöscht.

Die RCS/Chat-Funktionalität können Sie über die Einstellungen in der jeweiligen Nachrichten-App jederzeit deaktivieren.

RCS/Chat-Nachrichten werden nicht Ende-zu-Ende verschlüsselt.

Aktuell sind – abhängig von Endgerät und Netzverfügbarkeit – Gruppenchats von bis zu 50 Teilnehmern und Nachrichtenversand mit bis zu 104 MB möglich. Die Limitierung ist jedoch abhängig von Teilnehmerbeschränkungen in fremden Mobilfunknetzen.

Die Datenmenge, welche Ihre Nachrichten-App im mobilen Datennetz automatisch herunterlädt, hängt von den Einstellungen in Ihrer Nachrichten-App ab.

FAQs:

### **Wie erkenne ich, dass ich Nachrichten über RCS versenden kann?**

Je nachdem, welche Nachrichten App Sie nutzen, erkennen Sie auf folgende Weise welche Art von Nachrichten Sie versenden:

- Google Messages App: Wenn Sie RCS verschicken, steht RCS-Nachricht im Textfeld. Wenn Sie SMS/MMS verschicken, steht SMS-Nachricht im Textfeld und unter dem Sendepfeil können Sie einen Hinweis sehen, ob eine SMS oder MMS verschickt wird.

- Samsung Nachrichten App: Wenn Sie RCS verschicken, steht Chat-Nachricht eingeben im Textfeld und der Sendepfeil ist blau. Wenn Sie SMS/MMS verschicken, steht Nachricht eingeben im Textfeld und der Sendepfeil ist grau.
- Apple Nachrichten App: Wenn Sie RCS verschicken, steht Textnachricht • RCS im Textfeld und der Sendepfeil ist grün. Wenn Sie SMS/MMS verschicken, steht Textnachricht • SMS im Textfeld und der Sendepfeil ist grün.

Änderungen der jeweiligen Nachrichten-App des Endgeräteherstellers sind jederzeit möglich.

### **Wo kann ich Änderungen zu RCS vornehmen?**

In der jeweiligen Nachrichten App haben Sie i.d.R. unter den Einstellungen, z.B. RCS-Chat, Chat-Funktionen, RCS-Nachrichten, die Möglichkeit Änderungen vorzunehmen.

## **Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten bei Nutzung der RCS/Chat-Funktionalität**

Zum Versand und Empfang von RCS/Chat-Nachrichten und Zusatzfunktionen verarbeiten wir Ihre Rufnummer. Zusatzfunktionen sind u. a. der Versand von Lesebestätigungen und die Anzeige, dass Sie gerade schreiben. Zusatzfunktionen sind über Ihre jeweilige Nachrichten-App steuerbar.

Beim Versand von RCS/Chat-Nachrichten wird Ihre Rufnummer aus technischen Gründen immer angezeigt – auch wenn Sie Ihre Rufnummer unterdrückt haben.

[Hier](#) können Sie das Datenschutzmerkblatt für Kunden der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG als PDF abrufen und herunterladen. Im Datenschutzmerkblatt finden Sie u. a. weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Telekommunikations-Dienstleistungen und -Produkte und die Ihnen nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte.